

ALLGEMEINE

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

AGB

Miratools AG
Kesse 12
9488 Schellenberg
F. Liechtenstein

Tel : +423 370 24 44
Fax : +423 370 24 45
Mail : mail@miratools.com
Url : www.miratools.com

1.	Präambel
1.1	Gegenstand dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind sämtliche Angebote und Dienstleistungen der Miratools AG (nachfolgend „Miratools“ genannt). Durch Bestellen eines Angebotes oder einer Dienstleistung bzw. deren Nutzung akzeptieren die Kundinnen und Kunden (nachstehend „die Kunden“ genannt) diese Geschäftsbedingungen in allen Punkten vorbehaltlos. Die auf der Miratools-Homepage (www.miratools.com) publizierten AGB entsprechen mit Vorbehalt der aktuellen Version.
1.2	Beide Parteien achten auf ein faires Geschäftsgebaren und verzichten auf Publizierung der Geschäftsusancen, die zwischen beiden Parteien vereinbart worden sind.
2.	Leistungen Miratools
2.1	Miratools legt grossen Wert auf die Erbringung von qualitativ hochstehenden Leistungen und ist stets bemüht diese mit hoher Zuverlässigkeit anzubieten. Miratools informiert, soweit möglich, die Kunden frühzeitig auf elektronischem Weg über vorhersehbare Betriebsunterbrüche welche in der zeitlichen Ausdehnung ein kritisches Mass übersteigen.
2.2	Inhalt und Umfang der einzelnen Leistungen sind, soweit vorhanden, in den Leistungsbeschreibungen enthalten, welche zusammen mit dem Vertrag und den vorliegenden AGB die Grundlage der vertraglichen Beziehungen zwischen den Kunden und Miratools bilden.
2.3	Miratools verpflichtet sich, im Allgemeinen Stillschweigen über Details der Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und Miratools zu wahren, sowie im Speziellen vom Kunden erhaltene Daten geheim zu halten.
2.4	Angebote und Dienstleistungen sowie deren Leistungsumfang sind freibleibend und können jederzeit und ohne vorherige Information der Kunden erweitert, eingeschränkt oder angepasst werden. Miratools kann auch zusätzliche Bedingungen stellen, deren Erfüllung als Voraussetzung für die Fortsetzung des Vertrags gilt. Des weiteren können Dienstleistungen ohne Angabe von Gründen eingestellt werden wobei in diesem Fall noch nicht bezogene Leistungen pro rata zurückbezahlt werden.
3.	Verantwortung und Pflichten des Kunden
3.1	Die Kunden sind dafür besorgt, die von Miratools bezogenen Dienste und Produkte gesetzes- und vertragsmässig einzusetzen.
3.2	Mitwirkungspflichten des Kunden können sich aus den Leistungsbeschreibungen ergeben. Es ist grundsätzlich untersagt, von Miratools bezogene Leistungen an Dritte unterzuvermieten oder weiterzuverkaufen.
3.3	Der Kunde ist verpflichtet, im Allgemeinen Stillschweigen über Details der Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und Miratools zu wahren, sowie im Speziellen von Miratools erhaltene Benutzeridentifikationen geheim zu halten.
3.4	Bei einem Verstoss des Kunden gegen einen oder mehrere Punkte dieser AGB oder der Leistungsbeschreibungen ist Miratools berechtigt, die Erbringung der Dienstleistungen auszusetzen und/oder den Vertrag fristlos und ohne Entschädigung aufzuheben. Miratools hält sich weitere Schadenersatz-Ansprüche vor.
4.	Preise und Zahlungskonditionen
4.1	Die von den Kunden zu bezahlenden Preise für Dienstleistungen und Produkte ergeben sich aus dem Vertrag oder der entsprechenden Preisliste. Für Vertragserneuerungen und -verlängerungen gelten die zum Zeitpunkt der Vertragserneuerung oder -verlängerung publizierten Preise. Miratools behält sich vor, publizierte Preise jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern.
4.2	Falls im Vertrag oder auf der Preisliste nicht ersichtlich ist ob die Mehrwertsteuer inkludiert ist, gelten die Preise exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
4.3	Die Abrechnung von Dienstleistungen mit fixen monatlichen Kosten im Gegenwert von weniger als CHF 100.00 wird jährlich vorgenommen. Bei höheren Beträgen kann das Abrechnungsintervall verkürzt werden.
4.4	Es gilt generell Vorauszahlung und als Zahlungsziel gelten 30 Tage netto.
4.5	Bei Zahlungsverzug des Kunden, erfolgt eine Zahlungserinnerung per E-Mail, Fax oder Brief unter Ansetzung einer neuen Zahlungsfrist. Bei erneutem Zahlungsverzug erfolgt die 1. Mahnung mit Mahnspesen von CHF 10.00 (EUR 8.00) und einer neuen Zahlungsfrist, ab welcher Verzugszinsen von 1% pro angebrochenem Monat in Rechnung gestellt werden. Verstreicht diese wiederum ungenutzt, erfolgt eine 2. Mahnung mit Mahnspesen von CHF 30.00 (EUR 24.00) per eingeschriebenem Brief und einer letzten Zahlungsfrist. Bei Nichteinhaltung dieser letzten Frist, wird die Betreuung des Kunden eingeleitet. Ab der 2. Mahnung ist Miratools berechtigt, die bereitgestellten Dienstleistungen auszusetzen und/oder den Vertrag fristlos ohne Rückerstattung jeglicher Art von Kosten aufzuheben.
4.6	Nicht im Vertrag enthaltene Zusatzleistungen werden separat, gemäss publizierter Preisliste, verrechnet.

5.	Vertragsbeginn und Vertragsdauer
5.1	Der Vertrag tritt nach Unterzeichnung durch den Kunden und Miratools in Kraft, durch Nutzung kostenpflichtiger Dienstleistungen oder durch die Bezahlung von in Rechnung gestellten Dienstleistungen. Bei Online-Bestellungen durch den Kunden tritt der Vertrag sofort nach Erhalt der Online-Bestellung in Kraft. Der elektronische Versand der Online-Bestellung impliziert, dass der Kunde sämtliche Vertragsbedingungen akzeptiert.
5.2	Der Vertrag wird, wenn nicht anders vereinbart, für die Dauer eines Jahres abgeschlossen und kann unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist durch eine Vertragspartei gekündigt werden. Der Vertrag wird ohne fristgerechte Kündigung automatisch um ein Jahr verlängert. Bei einem Verstoß des Kunden gegen eine oder mehrere dieser Vereinbarungen ist Miratools zur fristlosen Kündigung des Vertrags berechtigt.
6.	Haftung und Gewährleistung
6.1	Die Nutzung der von Miratools bereitgestellten Dienstleistungen und Produkte erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Miratools übernimmt keine Haftung für direkte und indirekte Schäden, die dem Kunden und Dritten dadurch entstehen.
6.2	Miratools gibt keine Zusicherung und übernimmt keine Haftung bezüglich Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität, Recht- und Zweckmässigkeit, Verfügbarkeit sowie zeitgerechter Zustellung von Dienstleistungen, Produkten und jeglicher anderer Informationen. Des weiteren ist Miratools auch nicht für eine Beschädigung, Löschung oder Offenlegung von Daten haftbar und garantiert zu keinem Zeitpunkt eine Sicherung oder Rückgabe von Daten die auf dem Miratools Netzwerk gespeichert sind.
6.3	Miratools haftet auch in keinem Fall für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste und Schäden infolge Nutzung ihrer Dienstleistungen.
6.4	Miratools übernimmt keine Gewährleistung für störungs- und unterbruchsfreies Funktionieren ihrer Dienstleistungen und Produkte und kann auch nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle des Internets, des internen Miratools Netzwerks und des Netzwerks deren Partner verantwortlich gemacht werden.
7.	Schlussbestimmungen
7.1	Diese Geschäftsbedingungen unterstehen ausschliesslich liechtensteinischem Recht. Gerichtsstand ist Vaduz.
7.2	Sollten Teile dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch in Kraft. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.
7.3	Zur Regelung von Streitfällen wird ein Schiedsgericht eingesetzt welches endgültig und unter Ausschluss des ordentlichen Rechtsweges entscheidet. Jede der streitenden Parteien bestimmt einen Schiedsrichter und diese zusammen den Obmann des Schiedsgerichts. Kann binnen Monatsfrist keine Einigung über den Obmann erzielt werden, ernennt ihn der Vorsteher des liechtensteinischen Landgerichtes.